Утверждено

Индивидуальным предпринимателем

Черкесовой Людмилой Игоревной

от «15» ноября 2021 г

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)**

**НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

**(действует в случае приобретении абонемента)**

Индивидуальный предприниматель Черкесова Людмила Игоревна, действующая на основании Листа записи ЕГРИП от 23.10.2019г., ОГРНИП 319619600206151 (школа лидерства «Звезды»), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент» заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Исполнителем договоров на оказание услуг.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в дальнейшем именуемого «Участником», в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. Услуги по организации развивающего досуга детей в возрасте от 5 до 18 лет ;

1.1.2. Услуги по организации досуга оказываются в группах и в индивидуальном порядке по адресу: — г. Ростов-на-Дону, пр. Маршала Жукова, д.36/5

1.1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Исполнителем и разделом 3 Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. **Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Оказывать услуги по присмотру и уходу, организовать досуг, в виде развивающих занятий, для детей с учетом их возрастных особенностей в помещении Исполнителя, в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора; осуществлять развитие ребенка на основе современных методик раннего развития ребенка, а также авторских программ;

2.1.2. Предоставить услуги Участнику в форме игровых тренингов и других мероприятий.

2.1.2. Оказывать услуги в полном объеме и надлежащего качества; подготовить и оборудовать помещение; обеспечить необходимую квалификацию инструкторов, проводящих занятия;

2.1.3. Обеспечить наибольшую из возможной безопасности Участника в процессе реализации услуг по настоящему Договору.

2.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий в помещении Исполнителя;

2.1.5. Утвердить расписание развивающих занятий, с учетом возраста детей и разместить данное расписание в помещении Исполнителя;

2.1.6. Утвердить стоимость развивающих занятий и разместить Прейскурант в помещении Исполнителя;

2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании занятий и Прейскуранте;

2.1.8. Формировать группы численностью не более 10 человек;

2.1.9. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе и привлеченных Исполнителем;

2.1.10. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Исполнитель незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Исполнителя) и вызвать скорую медицинскую помощь;

2.1.11. Обеспечить противопожарную безопасность помещений Исполнителя;

2.1.11. По окончании занятий передать ребенка в руки Клиента.

2.2. **Исполнитель вправе:**

2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс занятий новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития.

2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.

2.2.3. В случае необходимости заменить одного инструктора другим, а также перенести время занятия, предварительно уведомив об этом Клиента.

2.2.4. Временно приостановить оказание услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.

2.2.5. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг. При этом Исполнитель обязан уведомить Клиента не позже, чем за 5 календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

2.2.6. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.7. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 3 (трех) календарных дней.

2.2.8. Самостоятельно привлекать специалистов, третьих лиц для оказания услуг, формировать план досуговых занятий, организовывать мероприятия.

2.3. **Клиент обязуется:**

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонемента;

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки инструктора и забрать сразу после окончания занятия;

2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к инструкторам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные инструктором правила занятия;

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя;

2.3.6. Обязан возместить материальный ущерб (вред) причиненный Клиентом или Участником Исполнителю или третьим лицам в результате порчи, утери, повреждения имущества Исполнителя, в том числе имущества третьих лиц в течение 10 дней с момента причинения ущерба, подтвержденного Актом

2.3.7. Контролировать действия своего ребенка в пределах помещения Исполнителя и несет ответственность за его действия и его безопасность;

2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в помещении Исполнителя, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Исполнителя в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений;

2.3.9. Известить Администрацию Исполнителя об изменении своего контактного телефона.

2.3.10. Предупредить Исполнителя о медицинских показаниях, которые ограничивают возможности Участника в проводимых мероприятиях, если таковые имеются

2.3.11. Не позднее 18 часов текущего дня предупреждать Исполнителя о плановом отсутствии Участника на сл. день и причине отсутствия.

2.3.12. Дать разъяснения Участнику о необходимости соблюдения правил техники безопасности, санитарных и противопожарных норм и правил, о бережном отношении к помещению, оборудованию и имуществу Исполнителя, (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у Исполнителя, а также соблюдения правил поведения в группе Участников и нахождения в помещении Исполнителя (пункт 7.1.)

2.3.13. Клиент обязан обеспечить отсутствие у Участника игрушек и электронных устройств (телефонов, спинеров, иных гаджетов) во время проведения мероприятий в рамках настоящего Договора, только если это не предусмотрено в плане проведения занятий.

2.4. **Клиент вправе:**

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями Участника, при условии наличия места в группе;

2.4.2. Получать необходимую информацию об Участнике.

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Исполнителя, без возвращения уплаченного аванса;

2.4.4. Отказаться от получения (в письменном виде, в форме заявления либо в устной форме, позвонив по телефону +7-951-823-9-833 от Исполнителя информационных смс - сообщений. В ином случае передача контактного номера Исполнителю расценивается как согласие получения на него смс – сообщений;

2.4.5. Отказаться (в письменном виде, в форме заявления) от проведения сотрудниками Исполнителя фото- и видеосъемки на занятиях или праздничных мероприятиях с целью последующего использования Исполнителем в рекламных целях и на сайте.

2.4.6. Требовать выполнения установленных норм безопасности и санитарно-технических норм.

2.4.7. Проверять ход и качество оказания услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

2.4.8. Высказывать свои пожелания по поводу организации мероприятий для Участника и предъявлять объективные претензии, пожелания, комментарии в устном и письменном виде

**3.УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость предоставляемых услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с выбранной досуговой программой, в соответствии с утвержденным Прейскурантом

3.2. Клиент производит оплату услуг до начала предоставления услуги.

3.3. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, если Клиент не произвел оплату услуг в соответствии с п.3.2. настоящего Договора

3.4. Клиент осуществляет оплату услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

**4.УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ**

4.1. Посещая занятия, предоставленные Исполнителем, Клиент подтверждает, что Участник не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг, имеет представление о физической и моральной нагрузке во время посещения занятий, а также о возможных последствиях для состояния здоровья в случае опоздании на занятия.

4.2. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения на территории Исполнителя до и после занятий, лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах. В случае, если предполагается, что ребенок может самостоятельно уходить из помещения Исполнителя после занятий, законному представителю этого ребенка необходимо предоставить письменное Заявление на самостоятельный уход.

4.3. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственность не несет. Все найденные на территории Исполнителя вещи хранятся не более одного месяца, далее утилизируются.

4.4. В случае повреждения Клиентом либо лицами, находящимися вместе с ним во время посещения Исполнителя, имущества Исполнителя Клиент возмещает нанесенный ущерб в полном объеме.

4.5. Для пользования Услугами Исполнителя Клиенту необходимо приобрести абонемент, который необходимо предъявлять при каждом посещении Детского центра.

4.6. В абонементе указывается наименование приобретаемых услуг и посещаемого занятия, количество посещений, включенных в абонемент, и срок действия.

4.7. Абонемент приобретается на групповые и индивидуальные занятия, начиная от 4 занятий.

4.8. Количество занятий в абонементе на групповые занятия на календарный месяц не зависит от количества официальных рабочих, выходных и праздничных дней, а также установленного режима работы Исполнителя. При этом стоимость абонемента не меняется.

4.9. Стоимость абонемента устанавливается в зависимости от вида, продолжительности и количества посещений в неделю в соответствии с действующим Прейскурантом цен на услуги.

4.10. В случае внесения Исполнителем изменений в Прейскурант цен на услуги, стоимость абонемента, приобретенного до изменения цен, не меняется.

4.11. Абонемент считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Исполнителя.

4.12. В случае отсутствия инструктора (тренера), Исполнитель может его заменить либо перенести занятия на другое время. При отказе Клиента от посещения занятий в случае замены постоянного инструктора (тренера) или времени проведения занятий, стоимость пропущенных Клиентом занятий не компенсируется.

4.13. В случае отмены занятия Исполнителем и отсутствия возможности перенести его на другое время, стоимость этих занятий зачитывается при приобретении следующего абонемента.

4.15. Правила продажи, пролонгации абонементов и возврата денежных средств указаны в приложении 3 к настоящему договору.

**5.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Клиент несет ответственность за явку Участника на мероприятия, проводимые в рамках настоящего Договора.

5.2. Администрация Исполнителя оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

5.3. Администрация Исполнителя оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его, ребенка, немотивированного агрессивного поведения.

5.4. Исполнитель действует в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Акцептуя договор оферты, Клиент выражает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных и персональных данных ребенка (далее - ПДн). Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 "О защите персональных данных" понимаются  действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение ПДн. ПДн, на обработку которых Клиент дает свое согласие: ФИО, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные, адрес места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о трудовой деятельности. Срок обработки ПДн - 5 лет. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано Клиентом путем письменного обращения к Исполнителю. Клиент согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться Клиенту (его представителю) по месту нахождения Исполнителя.

5.6. Клиент предоставляет Исполнителю неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения ребенка, включая фотографии и видеозаписи, в целях рекламы и продажи услуг Исполнителя. Исполнитель вправе использовать изображение Клиента и/или ребенка Клиента в сети Интернет (на своем сайте и на своих страничках в соцсетях), а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.

5.7. Клиент выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Исполнителя, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Исполнителем или третьими лицами по его поручению.

**6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

6.2.Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.3.В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

6.4. Сторона не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это связано с неисполнением другой Стороной принятых на себя обязательств

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Исполнитель устанавливает для Участников определенные данным пунктом нормы поведения в общении между собой, а также с работниками Исполнителя:

7.1.1. При входе в помещение необходимо приветствовать присутствующих, а при уходе - попрощаться;

7.1.2. Проявлять уважение и доброжелательность, быть корректным, выдержанным и вежливым;

7.1.3. Проявлять уважение к окружающим, которые в данный момент заняты работой или обучением (громко не разговаривать, не кричать, не смеяться и пр.);

7.1.4. Громко не кричать и не бегать в здании, в котором оказываются услуги..

7.1.5. Соблюдать чистоту и порядок в помещениях Исполнителя, не портить и не пачкать оборудование.

7.2. Условия Договора могут быть изменены в результате форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия и др.), а также при вступлении данного Договора в противоречие с вновь принятыми нормативными актами РФ.

**8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Обязательным условием для расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке является письменное уведомление другой Стороны не позднее, чем за 7 дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.2. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг по заявлению клиента, производится возврат денежных средств за вычетом суммы расходов по компенсации убытков Исполнителя в размере неустойки - 20% от остатка денежных средств, в связи с досрочным расторжением договора (возврат денежных средств за пропущенные без предупреждения занятия по окончании действия абонемента не производится). При этом ранее предоставленные скидки аннулируются, производится перерасчет занятий по стоимости в действующем прайсе. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения письменного заявления от клиента.

8.4. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий оплаты (сроки и стоимость), Исполнитель имеет право требовать возмещения понесенных расходов в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

**9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель

Черкесова Людмила Игоревна

Школа лидерства «Звезды»

ОГРНИП

319619600206151

Лист записи ЕГРИП от 23.10.19г.

Адрес: 344049,

г. Ростов-на-Дону, ул. Маршала Жукова, д.36/5

Телефон: +7(951)823-9-833

E-mail: Rostov@starpro.ru

Сайт: <http://rostov.starspro.ru>

Приложение № 3

к Договору об оказании услуг

**Правила продажи и продления**

**АБОНЕМЕНТОВ**

**в детском центре Школа лидерства «Звёзды»**

1. **При покупке абонемента, вы становитесь членом клуба Школа лидерства «Звёзды»**
2. **Детский цент** **Школа лидерства «Звёзды»** оказывает услуги только по предварительной (авансовой) оплате. Оплачивая первый абонемент, вы подтверждаете согласие с правила нашего клуба и готовы их соблюдать. Приобретая абонемент вы закрепляете за собой место в группе.
3. **Продление абонемента** производится за 2-3 дня до окончания срока абонемента. Если абонемент своевременно не продлен, то закрывается допуск к занятиям и сгорает бронирование места в группе. Право на данное место в группе может быть передано другим клиентам.
4. **Разовая оплата** за одно занятие возможна не более 2-х раз после посещения пробного занятия для адаптации ребенка. При разовой оплате место в группе не закрепляется, то есть при каждом посещении необходимо заранее сообщить и забронировать место в группе. В дальнейшем посещение возможно только по абонементу в соответствии с прайсом услуг. Администрация клуба оставляет за собой право отказа в разовом посещении занятий при максимальном наполнении групп. Приоритетом в данном случае пользуются владельцы абонементов и члены клуба.
5. **Наши тарифные планы (варианты ниже - выбрать подходящий)**

**Групповые занятия:**

**- Тариф «Базовый»** - Абонемент на 8 занятий, срок 4 недели, до 4-х пропусков по уважительной причине (только при наличии справок о болезни). Занятия отрабатываются при наличии свободного расписания у педагога и при условии продления абонемента на следующий срок (можно в других группах по направлению, а можно индивидуально в сокращенном варианте - сильно зависит от направления, при отсутствии возможности отработать - делаем перерасчет не более 50% от цены пропущенного занятия). Отработки при продлении абонемента на следующий период проводятся в течение действия текущего абонемента и пролонгированного.

Уважительной причиной считается болезнь ребенка с предоставлением медицинской справки. При этом клиент должен уведомить администратора об отсутствии ребенка на занятиях (телефонный звонок, SMS или WhatsApp) не позднее, чем за 3 часа до занятия и в дальнейшем прислать копию справки на WhatsApp. В случае пропуска занятия без уважительной причины и без предупреждения о пропуске занятия, стоимость пропущенного занятия списывается, не отрабатывается и не компенсируется.

**«Отработка»** занятий возможна в течение двух месяцев - в период действия текущего абонемента и при условии пролонгации абонемента на следующий период.

В случае если Заказчик записался на «Отработку» занятия, и администратор забронировал место в группе и время для отработки, но Заказчик не явился в назначенное время без уважительной причины (уважительной причиной считается болезнь ребенка, подтвержденная медицинской справкой), стоимость пропущенного занятия списывается, не отрабатывается и не компенсируется.

**Варианты отработки:**

* **по групповым занятиям:**

2:1 - два пропуска групповых занятий отрабатываются на одном индивидуальном занятии данного курса при наличии свободных времени в расписании педагога

1:1 - один пропуск группового занятия данного курса отрабатывается на одном групповом занятии данного курса согласно расписания педагога.

* **по индивидуальным:**

1:1 - один пропуск индивидуального занятия отрабатывается на одном индивидуальном занятии данного курса при наличии свободного времени педагога.

**- Тариф «Премиум»** - «Восемь занятий – пять недель». Второй вариант чуть дороже, однако у Вас в запасе – 2 «пропуска». Вы оплачиваете те же 8 занятий, однако посетить их можно в течение 5 недель.

**- Тариф «Премиум+»** - «Восемь занятий – шесть недель». Этот тариф дает Вам еще больше свободы. Восемь занятий Вы можете посетить в течение шести недель. «Восемь занятий – время не ограничено». Оплаченные Вами восемь занятий можно посетить в течение года, в любой группе, соответствующей возрасту Вашего ребенка. Однако за Вашим ребенком не сохраняется место в группе. Родителю необходимо позвонить накануне, чтобы узнать, есть ли свободные места в интересующей группе.

Обращаем Ваше внимание: если вы приобрели абонемент по тарифу «Базовый» и Ваш ребенок пропустил занятия, стоимость занятий не возвращается и не переносится на следующий месяц.

**Индивидуальные занятия:**

* Абонемент на 8 занятий, срок 4 недели.

Пропущенные занятия отрабатываются по заранее согласованному графику при условии пропуска по уважительной причине (болезнь ребенка). При этом клиенту нужно проинформировать центр не позднее, чем в день, предшествующий дню занятия.

В случае отмены клиентом занятия в день проведения занятия производится списание 50% от стоимости пропущенного занятия.

В случае неявки клиента на занятие без предупреждения Исполнителя, или пропуска занятий по неуважительной причине, производится списание 100% от стоимости занятия.

В случае пропуска 2 и более индивидуальных занятий Исполнитель не гарантирует сохранение за Заказчиком определенного времени занятия в расписании. Для возобновления посещения клиенту необходимо будет уточнить информацию о наличии свободного времени у администратора центра

**6. Клиент может воспользоваться «Заморозкой абонемента»:**

* **при форс- мажорных обстоятельствах:**

**«Заморозка»** - приостановка действия абонемента при форс-мажорных обстоятельствах (серьезная болезнь, травма, отпуска и т. д.). Предоставляется в исключительных случаях по личному заявлению Заказчика на имя руководителя.

* **при планировании отпуска:**

**«Заморозка»** - приостановка действия абонемента возможна при оформлении отпуска. Предоставляется по личному заявлению Заказчика на имя руководителя, для сохранения места в группе за ребенком на период отпуска, Заказчику необходимо внести предоплату за абонемент, следующий за периодом после отпуска в 100 % объеме.

В случае, если клиент не приступит к занятиям после окончания отпуска (дата окончания, указанная в заявлении на отпуск), то место в группе не сохраняется и производится списание оплаты за бронирование места в группе в размере 50% от стоимости пропущенных занятий.

В случае, если ребенок не приступит к занятиям по окончании периода отпуска и последует досрочное расторжение договора, производится возврат денежных средств за вычетом суммы расходов по компенсации убытков за бронь места в группе, в размере неустойки - 50 % от стоимости пропущенных занятий, в связи с досрочным расторжением договора.

**7.** Если занятие по вине ДЦ не состоялось, то занятие переносится на другой удобный день для клиента в размере 100%

**8. Досрочное расторжение договора.**

В случае досрочного прекращения предоставления Услуг по заявлению клиента, производится возврат денежных средств за вычетом суммы расходов по компенсации убытков Исполнителя в размере неустойки - 20% от остатка денежных средств, в связи с досрочным расторжением договора (возврат денежных средств за пропущенные без предупреждения занятия по окончании действия абонемента не производится). При этом ранее предоставленные скидки аннулируются, производится перерасчет занятий по стоимости в действующем прайсе

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения письменного заявления от клиента.